

【 サービス利用規約 】 モバロケ

第1章 総則

(規約の適用)

1. モバイルロケイト株式会社（以下「モバイルロケイト」といいます）が提供するサービス（以下「本オプショナルサービス」といいます）は、この利用規約（以下「本規約」といいます）に基づいて提供され、本規約は本オプショナルサービスをご利用になるすべての方に適用されます。
2. 本オプショナルサービスの利用を承諾された契約者（以下「契約者」といいます）は、本オプショナルサービスを受けるにあたり本規約を順守するものとします。
3. 本規約の他、各サービス毎に個別の規約が付加されることがあります。本規約と異なる事項の規約が提示された場合、サービス毎の規約が適用されます。
4. モバイルロケイトは、以下の場合に本規約を変更できるものとします。規約変更の場合は当社ホームページその他の方法によりお知らせいたします。
 - (1) 本規約の変更が契約者一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約した目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性があるとき。なお、規約変更に関する定めがある場合には、その内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
 - (3) その他、本規約を変更する合理的な必要性があるとき
5. 前項の規約変更は、モバイルロケイトのホームページにその変更内容、変更後の本規約または変更後の料金を表示したときから効力を生ずるものとします。ただし、料金の変更については、変更後の本規約をモバイルロケイトのホームページにアップした日の翌月分から変更されるとします。
6. 本サービスの提供にあたっては、当社が提携する衛星（衛星）、衛星データ提供会社その他の第三者（以下「提供会社」といいます）が権利を有する地図データを利用しており、モバイルロケイトは、本サービス提供に関する業務の一部を提供会社に委託し、契約者はこれを承知します。

第2章 サービス内容等

(サービスの提供)

1. モバイルロケイトは、契約者が申込時に指定されたいずれかのサービスを提供します。
2. モバイルロケイトは、位置情報システムを利用して、日本国内において本オプショナルサービスを提供します。ただし、使用している通信機器の第1種電気通信事業者の提供範囲外及び、サービスエリア内であっても基地局との通信を行うことができない場所でのサービス提供は行いません。また、位置情報システムに於いてはGPSの受信状態により正確な位置情報を表示することができない場合があります。
3. 本オプショナルサービスを利用するためのインターネット環境およびPCにつきましてはお客様でご用意頂きます。

第3章 契約

(契約申込の方法)

1. 本オプショナルサービスの利用を希望する者は、本規約および株式会社NTTドコモ（以下「NTTドコモ」）が提供する「トランシーバ」おまめ払い「利用規約」に同意していただき、モバイルロケイトが指定する利用契約申込（以下「申込」といいます）を行います。
2. モバイルロケイトが受領した契約申込書類は、モバイルロケイトが契約書原本、契約者へNTTドコモは控えを保管します。契約書原本は理由の如何を問わず契約者へは返還いたしません。

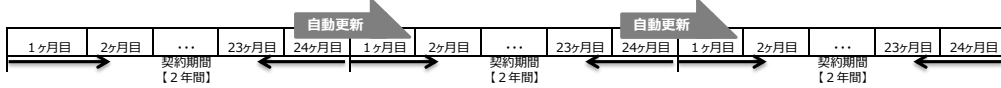
(契約申込の条件)

(契約申込の承諾)

1. NTTドコモの間でドコモビジネストランシーバ契約を締結されていることが前提です。本オプショナルサービスのみでの契約はできません。
1. モバイルロケイトは、本オプショナルサービスの申込を、必要な審査・手続きを経て承諾します。
2. モバイルロケイトは、申込者が以下の項目に該当する場合、その申し込みを承諾しません。
 - (1) 申込者が未成年である場合
 - (2) 契約の申し込み内容に虚偽または重大な記入漏れが判明した場合
 - (3) 申込者の指定した金融機関またはクレジット会社等の利用の差し止めが行われている場合
 - (4) 申込者及び申込者の代表者、責任者、実質的に経営権を有する方が、反社会的勢力であった場合、若しくはそれら団体との関係や取引があった場合やその疑いがあると認められた場合
 - (5) その他、モバイルロケイトの業務上支障がある場合
 - (6) その他、モバイルロケイトが本契約の締結が困難と判断する事情が申込者側に生じたとき

(契約期間)

1. 本オプショナルサービスの契約期間は2年単位（24ヶ月）とし、解約のお申出がない限り自動更新とさせていただきます。ご契約日が毎月1日になる場合は1ヶ月目から本オプショナルサービス月額費用が発生いたします。なお、ご契約日が1日以外の場合はご契約期間の1ヶ月目が無料、2ヶ月目から月額費用が発生いたします。
2. 本サービスの契約日はドコモビジネストランシーバのサービス上の登録完了日とさせていただきます。また、既にトランシーバを済ませて、本オプショナルサービスに追加加入された場合でも同様とさせていただきます。ただし、自動更新後1ヶ月目までご契約があった場合は、本サービスを利用しない場合に限り、解約金はかかりませんが月額利用料はかかりません。
4. 契約期間中に、契約の解約があった場合、継続利用の期間にかかわらず1台あたり1,500円（税込）解約金がかかります。



(譲渡禁止)

1. 契約者は、モバイルロケイトの書面による事前承認なく、本オプショナルサービスの提供及び契約に関する権利・義務を第三者へ譲渡できません。

(契約内容の変更)

1. 契約者は、契約時の届けた内容に変更が生じた場合、書面に於いて速やかにモバイルロケイトへ届け出ることとします。

(契約者の解約)

1. 契約者は、契約解除の1か月前までに通知することとする。
2. 解約の理由如何を問わず、契約者は第6条3.により解約金、第12条2.により月額利用料を支払うものとする。

(モバイルロケイトが行う契約の解除)

1. モバイルロケイトは契約者が次のいずれかに該当するときは、予め契約者への通知をすることなく即時に本オプショナルサービスの提供及び契約を解除することができます。
 - (1) 契約者が申し込み内容を偽って契約を行ったことが判明したとき
 - (2) 第5条2項に該当する事項が判明したとき
 - (3) 手形又は小切手が不返付処分を受けたときその他支払停止状態になったとき
 - (4) 破産手続は民事再生の手立てであったとき、又は後見開始の審判もしくは保佐開始の審判を受けたとき
 - (5) その他、契約者または契約者がいずれかの本規約に定める条項を違反したとき
2. 本条によりモバイルロケイトが契約を解除した場合、契約者はモバイルロケイトに被った損害をモバイルロケイトに支払うものとする。
3. 契約期間中の解約の場合は、第6条3.に定める解約金をお支払いいただきます。
4. 本条によりモバイルロケイトが契約を解除し、モバイルロケイトに前項以外の損害が発生した場合、契約者はモバイルロケイトに対し、前項とは別に、モバイルロケイトに被った損害を支払うものとする。

第4章 サービス提供の中断及び一時停止

(本オプショナルサービス提供の中断)

1. モバイルロケイトは次の場合には、本オプショナルサービスの提供を中断することがあります。
 - (1) 天災、事件、事故、その他不可抗力など、モバイルロケイトの責に帰し得ない事由により本オプショナルサービスの履行ができない場合

(本オプショナルサービス提供の一時停止)

1. モバイルロケイトは本オプショナルサービスの提供を中断するときは、契約者に対し事前にその旨、理由及び期間を通知いたします。但し緊急やむを得ないときはこの限りではありません。
2. モバイルロケイトは契約者が次のいずれかに該当するときは、本オプショナルサービスの提供を一時停止することがあります。ただし、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。なお、本オプショナルサービスの提供一時停止により契約者に発生した損害については、モバイルロケイトは一切の責任を負わないものとします。契約者が事前に定める規約に違反した場合、および、契約者側及びモバイルロケイト側の両方に帰し得ない事由により本オプショナルサービスが提供できなかった場合は、その状態が解消されるまでの間（第5条に定める料金の支払いが回帰して確認できなかった場合）
 - (1) 契約者が本規約に定める規約に違反した場合、および、契約者側及びモバイルロケイト側の両方に帰し得ない事由により本オプショナルサービスが提供できなかった場合は、その状態が解消されるまでの間
 - (2) 第5条に定める料金の支払いが回帰して確認できなかった場合
 - (3) その他、モバイルロケイトが本契約の締結が困難と判断する事情が契約者側に生じたとき
2. 契約者の原因による本オプショナルサービス提供停止期間については、サービス継続の如何を問わず契約者は所定の基本料金を支払うものとする。契約者側及びモバイルロケイト側の両方に帰し得ない事由による本サービス停止期間については、別途協議の上費用をお支払いいただきます。
3. モバイルロケイトは本オプショナルサービスの提供を停止するときは、契約者に対し事前にその旨、理由及び期間を通知いたします。但し緊急やむを得ないときはこの限りではありません。

第5章 料金

(オプション料金)

1. 本規約に係る料金はオプション契約利用契約書（月額使用料）に記載の通りとします。またモバイルロケイトは料金を改定する必要があると認めるときは事前に通知の上、これを改定することができるものとします。
2. 本規約に係る料金は日割り計算いたしません。
3. 本オプショナルサービス申込後に設定変更等のお申出があった場合には別途有償にて対応させていただきます。
4. トランシーバサービスを既にご利用中で、本オプショナルサービスを追加でご利用になる場合には端末の再設定が必要になるため、かかる費用を請求させていただきます。

(料金の支払い)

1. 契約者はトランシーバおまめ払いを利用してオプション料金の支払いを行います。
2. モバイルロケイトは「トランシーバおまめ払い」以外での支払いは認めません。
3. 料金支払についてはNTTドコモ「トランシーバおまめ払い」ご利用規約が適用されます。
4. 料金の支払についてはNTTドコモ「トランシーバおまめ払い」を利用する為、月額料金発生月の翌々月よりトランシーバ代金と合算請求となります。
5. 前項より、本オプショナルサービス料金のご請求が原則2ヶ月遅れとなる為、トランシーバ自体の契約があった場合でも、本オプショナルサービス代金については解約後も2ヶ月分ご請求がありますので予めご了承ください。

(違約金)

1. 解約時に発生する違約金を第6条3.項、第12条2.に定める通りとする。

第6章 損害賠償

(責任の制限)

1. モバイルロケイトは、モバイルロケイトの責に帰すべき事由により契約者に損害が生じたことが明らかな場合及び、本オプショナルサービスの提供を受けることにより得られる利益が、明らかにモバイルロケイトの責によつて得られない場合に限り、月額利用料金を限度として契約者に賠償します。ただし、契約者の故意または重大失失により発生、または拡大した損害については責を負いません。

(責任の対象外)

1. モバイルロケイトは、次に定める事項については一切の損害賠償の責を負いません。
 - (1) 契約者以外の第三者によって不正にログインされお客様に損害が発生した場合
 - (2) 位置情報端末が電波の届かない状態や、電源断及び故障などによって本サービスの一部もしくは全部の履行ができないことによりお客様に損害が発生した場合
 - (3) 第6条2.項、11条、12条、13条に定める事由によりお客様に損害が発生した場合
 - (4) GPSの誤差による地図情報よりお客様に損害が発生した場合

第7章 雑則

(本オプショナルサービスの廃止)

1. モバイルロケイトは、やむを得ない事由が発生した場合、本オプショナルサービスの契約を終了させる、または本オプショナルサービスを廃止することがあります。この場合は予め契約者へ通知します。
2. 前項の場合、当月所定の基本料金額の返金はいたしません。

(利用に関する契約者の義務)

1. 契約者は以下に定める事項を遵守します。
 - (1) 本オプショナルサービスの管理、使用について一切の責任を持ち、第三者へ開示しないこと
 - (2) 音声及び位置情報端末の付属及び周辺機器については、NTTドコモもしくはNTTドコモが認定しているシステム販売パートナーから購入すること
 - (3) 前項で記載の付属物や周辺機器をお客様ご自身あるいはお客様ご自身で装着された場合で、誤った取付方法がなされた場合、誤った取付方法がなされた際の不正利用による損害についてはお客様ご自身で責任を負います。

(禁止事項)

1. 契約者は本オプショナルサービスの利用にあたり、公序良俗を守り、不法行為及びモバイルロケイトに対して損害を与えるような行為を行ってはならないものとします。

(モバイルロケイトの関連会社への委託)

1. 本規約に定めるモバイルロケイトの業務の全部または一部をモバイルロケイトの責においてモバイルロケイトの関連会社等に委託できるものとします。

(契約者の情報)

1. モバイルロケイトは、法律の定め、契約者及び公共の安全を守るために必要とされる緊急事態の場合を除いて、契約者の同意を得ることなく契約者個人情報を第三者に提供、若しくは開示いたしません。
2. モバイルロケイトは、NTTドコモが所有する契約者購入時の端末設定情報を、本オプショナルサービスの履行のためにNTTドコモより提供を受けることがあります。なお、トランシーバサービスを既に購入済で本オプショナルサービスを追加で申込される際はお客様の端末設定情報を取付業者に提供しますのでご了承ください。
3. モバイルロケイトは、トランシーバ端末の設定を盗用し、お客様の個人情報やNTTドコモの設置情報をNTTドコモに提供させていただきますので予めご了承ください。
4. 本サービスの利用に際して、当該位置情報端末から、契約者の位置情報（サービスID（契約者ごとにモバイルロケイトが付与する符号で、お客様の氏名、住所等個人を直接特定できるものではありません）その他情報等（以下、総称して「位置情報等」といいます）が、本サービスの提供に係るシステム（当社の業務委託先である提供会社その他のサーバーを含む、以下同じとします）に送信されます。また、本サービスご利用にあたり、モバイルロケイトの位置情報端末より送信される位置情報等、本サービスの提供の目的で利用するほか、契約者個人を特定できる情報を含み、総体的かつ継続的にデータ加工したうえで、本サービスの品質向上等の開発及び提供、その他モバイルロケイトが有用または適切と考えられる目的（公共の利益増進に係る調査・研究目的、法人等によるマーケティング等の調査サービス向上目的等）のために利用いたしますが、再度、契約者個人を特定できる状態に反することはありません。また、モバイルロケイトは、前項のデータを上記目的のみ利用する目的で、提供会社またはユーザー利用サービス高度化に関する提携先である衛星データ提供会社（以下「第三者」といいます）に提供することがあります。その際、当該第三者が、前項のデータを利用して契約者個人を特定できる状態に反することを禁止いたします。
5. モバイルロケイトは、位置情報等その他の他の本サービスにおける契約者に関する情報を、モバイルロケイトの委託業務の遂行に必要な範囲で、データ加工業務を第三者に取り扱わせることがあります。モバイルロケイトは、モバイルロケイトのプライバシーポリシー準じて、情報提供に関する契約者からの停止手続に応じるものとします。